



Thuis op Wielen Camperverhuur 2011

ALGEMENE VOORWAARDEN THUIS OP WIELEN 2011

BELANGRIJK!

Voor hulp in Nederland of in het buitenland neem altijd contact op met Thuis op Wielen, telefoon +31 206105652 of +31 652407689.

In deze voorwaarden word verstaan onder:

- a. Wij of verhuurder: Thuis op Wielen VOF, Osdorperweg 177, 1069LL Amsterdam.
- b. De camper: de auto en camperunit, met de daarbij behorende uitrusting, zoals door Thuis op Wielen geleverd.
- c. U of huurder:
 - degene de huurovereenkomst heeft gesloten;
 - degene, die naast u, door verhuurder is gemachtigd de camper te gebruiken.

1 Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden vormen een geheel met de door de huurder ondertekende huurovereenkomst van Thuis op Wielen VOF en het door de huurder ingevulde en ondertekende reserveringsformulier.
- b. De huurder verstrekt correcte en actuele persoonsgegevens.
- c. De huurder staat toe dat Thuis op Wielen de identiteit van huurder controleert.
- d. De huurder toont desgevraagd een geldig bewijs van identiteit en van rijvaardigheid en overlegt kopieën van het rijvaardigheidsbewijs.
- e. Schade ontstaan als gevolg van onjuiste opgave of onjuiste voorstelling van zaken door de huurder komen geheel voor rekening van de huurder.
- f. De huurovereenkomst is definitief als de huurovereenkomst door Thuis op Wielen en door de huurder is ondertekend.
- g. Afwijkingen van het huurcontract en/of deze voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk door Thuis op Wielen en de huurder zijn overeengekomen.
- h. Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of onverbindend blijkt, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht.
- i. Thuis op Wielen en de huurder komen overeen dat deze algemene voorwaarden naar Nederlands recht worden uitgelegd en daaraan onderworpen zijn.

2 Huur en betaling

- a. De huurder gaat door ondertekening van de huurovereenkomst akkoord met de vermelde huurperiode, huurprijs en waarborgsom(men).
- b. Verhuurprijzen zijn gebaseerd op één volle week. De huurprijzen zijn inclusief wettelijke aansprakelijkheids- & cascoverzekering en inclusief 1500 vrije kilometers per week. De huurprijzen zijn exclusief de kosten voor brandstof. Boven de 1500 kilometer per week bedraagt de meerprijs € 0,25 per kilometer.
- c. De huurperiode loopt altijd van zaterdag 15 uur tot zaterdag 10 uur, tenzij anders is overeengekomen.
- d. De huurder verplicht zich tot vooruitbetaling van de reserveringskosten, de restant huursom en de waarborgkosten, conform de door Thuis op Wielen toegezonden nota en voor de in de nota genoemde data van betaling.



Thuis op Wielen Camperverhuur 2011

- e. Voor de betaling gelden de volgende ontvangsttermijnen:
 - De reserveringskosten binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur;
 - De restant huursom vier weken voor aanvang van de huurperiode;
 - De waarborgsom voor aanvang van de huurperiode;
 - Indien de huurovereenkomst tot stand komt binnen zes weken voor de aanvang van de huurperiode is de huursom ineens verschuldigd. De betaling wordt voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur en in ieder geval voor aanvang van de huurperiode.
- f. De betaling wordt gedaan op bankrekening 4844784 t.n.v. Thuis op Wielen te Amsterdam.
- g. Thuis op Wielen betaalt binnen 14 dagen na het einde van de huurovereenkomst de waarborgsom na aftrek van eventuele kosten en vergoedingen aan huurder terug.
- h. Als de huurder niet tijdig betaald kan Thuis op Wielen zonder tussenkomst van de rechter de huurovereenkomst beëindigen.
- i. Thuis op Wielen kan besluiten vordering over te dragen aan een incassobureau. De daaruit voortvloeiende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten evenals de verschuldigde wettelijke rente komen voor rekening van de huurder.

3 Opzeggen en annuleringskosten

- a. De huurder kan de huurovereenkomst schriftelijk of per email opzeggen. Thuis op Wielen verstrekt huurder een bewijs van opzegging. De ontvangstdatum van de opzegging geldt als annuleringsdatum. De huurder is bij opzegging van de huurovereenkomst annuleringskosten verschuldigd.

Voor de opzegging gelden de volgende termijnen en annuleringskosten:

 - tot 8 weken voor aanvang van de huurperiode 25% van de huursom;
 - tot 4 weken voor aanvang van de huurperiode 50% van de huursom;
 - tot aanvang van de huurperiode 75% van de huursom;
 - vanaf de aanvangsdatum van de huurperiode 100% van de huursom.
- b. Als Thuis op Wielen er in slaagt de camper alsnog te verhuren in een deel van overeengekomen huurperiode wordt de annuleringsom naar evenredigheid verminderd onder aftrek van door Thuis op Wielen gemaakte kosten.
- c. Het eerder terugbrengen van de gehuurde camper geeft geen recht op teruggave van een gedeelte van de huursom.
- d. Huurder kan een annuleringsverzekering afsluiten.
- e. Thuis op Wielen heeft het recht de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen:
 - als blijkt dat de huurder onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt;
 - bij overlijden, onder curatelenstelling, aanvraag voor surseance van betaling of faillissement van huurder;
 - als huurder de huurovereenkomst niet op tijd of niet ten volle nakomt;
 - bij vordering van overheidswege, dan wel bij beslag op de camper;
 - als de camper niet meer veilig is om te verhuren.
- f. Thuis op Wielen zal huurder in geval de camper door schade of pech niet beschikbaar is een vervangende camper aanbieden geschikt voor het aantal personen en het beoogde reisdoel. Huurder kan in dat geval afzien van de huurovereenkomst, waarna Thuis op Wielen de door huurder betaalde huur- en waarborgsom zal terug betalen.



Thuis op Wielen Camperverhuur 2011

- g. Als Thuis op Wielen niet in staat is de camper of een vervangende camper aan huurder ter beschikking te stellen, heeft Thuis op Wielen het recht de huurovereenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. Thuis op Wielen betaalt de door huurder betaalde huurprijs en waarborgsom terug. Huurder vrijwaart Thuis op Wielen van schadevergoeding.

4 Aflevering en terugbezorging

- a. Thuis op Wielen stelt de camper ter beschikking in een staat die overeenstemt met de wettelijke eisen met bijbehorende documenten als kentekenbewijs, verzekeringsbewijs, groene kaart en met voldoende en duidelijke instructie voor het gebruik van de camper.
- b. De camper wordt door Thuis op Wielen schoon en rijklaar, met een volle brandstoftank en volledige inventaris afgeleverd. Voor vertrek inspecteren Thuis op Wielen en huurder gezamenlijk de camper en de inventaris.
- c. Huurder:
- zorgt dat alleen de in de huurovereenkomst genoemde bestuurders de camper besturen;
 - geeft de camper niet aan anderen dan in de huurovereenkomst genoemd in gebruik;
 - gebruikt de camper zorgvuldig en in overeenstemming met zijn bestemming;
 - volgt de instructies en gebruiksaanwijzingen van de Thuis op Wielen op.
- d. Huurder bezorgt de camper, behoudens normale slijtage, in gelijke staat als bij aflevering aan Thuis op Wielen terug op de dag en het tijdstip dat de overeenkomst eindigt. Bij terugkomst inspecteren Thuis op Wielen en huurder gezamenlijk de camper en de inventaris.
- e. Het exterieur van de camper wordt door de Thuis op Wielen schoongemaakt.
- f. Thuis op Wielen rekent desgevraagd of indien nodig €75 voor de schoonmaak van het interieur. Schoonmaakkosten voor het rook- en geurvrij maken van de camper en schoonmaakkosten van de bekleding worden volledig verhaald op de huurder.
- g. De kosten van vervanging van vermiste onderdelen en van reparaties van beschadigingen zijn, voor zover de verzekering deze kosten niet dekt, voor rekening van huurder.
- h. Als de camper niet binnen de overeengekomen termijn bij Thuis op Wielen is ingeleverd heeft Thuis op Wielen het recht de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en het recht de camper direct terug te nemen.
- i. Als de camper niet binnen de overeengekomen termijn bij Thuis op Wielen is ingeleverd heeft Thuis op Wielen het recht op schadevergoeding voor een niet overeengekomen verlenging van de huurperiode. Huurder is over deze periode de normale weekuur verschuldigd verhoogd met € 100 voor elke dag te laat inleveren.



Thuis op Wielen Camperverhuur 2011

5 Gebruik van de camper

- a. Huurder is aansprakelijk voor het handelen en nalaten van de bestuurder, de passagiers en alle anderen die het voertuig gebruiken of er feitelijk over beschikken.
- b. Bestuurders zijn 25 jaar of ouder en minstens 3 jaar in het bezit van een geldig en voorgeschreven rijbewijs. Alleen de in de huurovereenkomst als bestuurder genoemde personen mogen de auto besturen.
- c. De huurder zorgt ervoor dat iedere bestuurder de noodzakelijke lichamelijke en geestelijke gesteldheid bezit die voor besturen is vereist.
- d. Het is niet toegestaan in de auto of in de camperunit te roken.
- e. Het is niet toegestaan huisdieren in de auto of in de camperunit mee te nemen.
- f. Het is niet toegestaan om, anders dan op kampeerterreinen, met de camper op onverharde wegen te rijden.
- g. Huurder gebruikt de auto in overeenstemming met de plaatselijke wetten en verordeningen.
- h. Huurder gebruikt de camper uitsluitend in overeenstemming met de bestemming en waakt voor overbelasting en beschadiging van auto, interieur en exterieur. Huurder houdt zich aan het ter beschikking gestelde instructieboek en aan de door Thuis op Wielen gegeven aanwijzingen.
- i. Het is de huurder verboden om de camperunit van de auto af te zetten, wijzigingen aan te brengen aan het bevestigingssysteem, eigenmachtig veranderingen, toevoegingen, opschriften, versieringen, stickers e.d. aan te brengen aan de camper.
- j. Het is huurder uitdrukkelijk verboden de camper te gebruiken voor rijonderricht, het trekken van andere voertuigen of aanhangwagens, het tegen betaling vervoeren van vracht of personen, de camper te onderverhuren, te verpanden, in bewaring te geven, te belenen.

6 Reisgebied

- a. De huurovereenkomst is uitsluitend geldig voor Europa.
- b. Alleen landen in Europa die op het internationale verzekeringsbewijs (Groene Kaart) staan vermeld mogen met de camper worden bezocht.
- c. Huurder bezoekt geen landen waar oorlog of onrust dreigt en/of waarvoor een negatief reisadvies geldt.
- d. Wintersportbestemmingen zijn toegestaan.

7 Onderhoud en reparatie

- a. Normale onderhoud- en reparatiewerkzaamheden, waaronder tijdige vervanging van de banden, worden door Thuis op Wielen uitgevoerd. Periodiek onderhoud is tijdens een huurperiode niet nodig.
- b. Huurder controleert elke 1000 gereden kilometer het oliepeil en bij twijfel het koelvloeistofpeil en vult zonodig bij tot het juiste niveau. Thuis op Wielen levert de benodigde olie en koelvloeistof. Motorschade door oververhitting ten gevolge van een te laag olie- of koelvloeistofpeil leidt tot verlies van de borgsom.
- c. Huurder controleert voor elke lange rit de bandenspanning. De kosten voor reparatie en/of vervangen van banden komen voor rekening van de huurder.
- d. Huurder meldt eventuele defecten aan auto of camperunit binnen 24 uur telefonisch of per email aan Thuis op Wielen; info@thuisopwielen.nl, +31 206105652 of +31 652407689.



Thuis op Wielen Camperverhuur 2011

- e. Reparaties mogen slechts worden uitgevoerd na toestemming van Thuis op Wielen. Kosten van huurder voor reparaties zonder toestemming worden door Thuis op Wielen niet vergoed.
- f. Alle reparaties aan de auto geschieden door een erkend autobedrijf, bij voorkeur door een VW dealer. Alle reparaties aan de camperunit worden uitgevoerd door vakkundige personen.
- g. Huurder ziet erop toe dat een reparatie het beoogde resultaat oplevert en dat de kosten in overeenstemming zijn met de aard van de reparatie, zonodig in overleg met Thuis op Wielen en de verzekeringsmaatschappij.
- h. De door huurder betaalde reparaties worden door Thuis op Wielen alleen vergoed tegen overlegging van de originele gespecificeerde nota en na overlegging van vervangen onderdelen. Het niet kunnen overleggen van nota's en/of onderdelen ontslaat Thuis op Wielen van vergoeding.
- i. Vergoeding van de kosten van reparatie door Thuis op Wielen blijft achterwege wanneer sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de huurder of het niet naleven van de huurovereenkomst.

8 Pech en hulpverlening

- a. De huurder is verzekerd van pechhulp, slepen en eventueel vervangend vervoer.
- b. Bij pech neemt huurder direct contact op met Thuis op Wielen; +31 206105652 of +31 652407689.
- c. Indien een beroep wordt gedaan op hulpverlening in Nederland of in het buitenland wordt in overleg met de hulpdienst van de verzekeringmaatschappij door Thuis op Wielen bepaald hoe verder te handelen.

9 Ongeval en overmacht

- a. Huurder meldt elke schade door ongeval, verlies, diefstal of in beslag name van de camper binnen 24 uur aan Thuis op Wielen. Telefoonnummer: +31 206105652 of +31 652407689.
- b. Huurder laat bij schade door een ongeval of inbraak altijd een proces-verbaal opmaken door de plaatselijke autoriteiten en overlegt het procesverbaal aan Thuis op Wielen bij beëindiging van de huurovereenkomst.
- c. Huurder noteert bij een ongeval in ieder geval toedracht, betrokken voertuigen en kentekens, namen en adressen van bestuurder(s), andere betrokkenen en ooggetuigen en maakt waar mogelijk foto's. Huurder vult het Europese schadeformulier in en verzoekt de betrokkenen te ondertekenen. Huurder noteert verzekeringsmaatschappij en polisnummer van betrokken partijen. Al deze gegevens stelt huurder bij beëindiging van de huurovereenkomst ter beschikking van Thuis op Wielen.
- d. Huurder onthoudt zich bij een ongeval van elke erkenning van aansprakelijkheid van Thuis op Wielen.
- e. Huurder vergoedt de volledige schade aan Thuis op Wielen ingeval van inbeslagname door de overheid. De door Thuis op Wielen te maken gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten komen geheel voor rekening van de huurder.
- f. Schade en kosten ten gevolge verwijtbaar of nalatig handelen leiden tot verlies van de borgsom.



Thuis op Wielen Camperverhuur 2011

10 Schade en verzekeringen

- a. Thuis op Wielen heeft voor de camper een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten die voldoet aan de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.)
- b. Het eigen risico van de aansprakelijkheidsverzekering voor de huurder bedraagt € 500 per gebeurtenis.
- c. Voor rekening van huurder blijft:
 - schade aan derden die niet door de verzekeraar wordt vergoed;
 - schade aan derden onder omstandigheden die in de polisvoorwaarden tot uitsluiting leiden, zoals rijden onder invloed van alcohol of drugs.
- d. Thuis op Wielen geeft de verzekeringsvoorwaarden ter inzage.
- e. Thuis op Wielen heeft de auto tegen cascoschade gedekt.
- f. Het eigen risico van de cascoverzekering voor de huurder bedraagt € 1000 per gebeurtenis, tenzij de schade kan worden verhaald op een tegenpartij.
- g. Voor rekening van huurder blijft schade:
 - welke niet door de cascoverzekering wordt gedekt;
 - ontstaan terwijl de bestuurder niet in het bezit was van een geldig en voorgeschreven rijbewijs of terwijl bestuurder de rijbevoegdheid was ontzegd;
 - ontstaan terwijl de bestuurder onder zodanige invloed van alcohol, medicijnen, of enig bedwelmend of opwekkend middel, dat hij niet in staat moet worden geacht de auto naar behoren te besturen;
 - ontstaan door opzet, grove schuld of nalatigheid van de huurder of het niet naleven van de huurovereenkomst.
- h. Schade aan de camper veroorzaakt door andere dan verzekerde omstandigheden blijven voor rekening van de huurder. Huurder kan hiervoor een reisverzekering afsluiten.

11 Beperking aansprakelijkheid Thuis op Wielen

- a. Thuis op Wielen is niet aansprakelijk voor:
 - kosten en schade van inzittenden van de camper of derden, welke op enigerlei wijze samenhangen met het gebruik van de gehuurde camper, behoudens in het geval van grove opzet of nalatigheid van Thuis op Wielen;
 - schade aan de reisbagage van de huurder;
 - kosten en schade door reparatie en onderhoud van de camper dan wel overige omstandigheden waardoor de huurder tijdens de huurperiode tijdelijk geen gebruik kan maken van de camper, tenzij deze het gevolg zijn van een gebrek aan de camper dat (in aanleg) aanwezig was bij de aanvang van de huur.
- b. Thuis op Wielen zal in het bijzonder niet aansprakelijk zijn voor alle kosten voortvloeiend uit:
 - overtreding door huurder van de wegenverkeerswetgeving of overeenkomstige bepalingen in het buitenland;
 - door huurder en/of inzittenden van de camper gepleegde overtredingen en strafbare feiten.
- c. Thuis op Wielen is niet aansprakelijk voor persoonlijke of materiële schade van de huurder of diens reisgezelschap ontstaan door aanrijding of ongeval. Bijkomende kosten als telefoon, hotel, restaurant, taxi naar aanleiding van een ongeval zijn niet op Thuis op Wielen te verhalen. Huurder kan een reisverzekering afsluiten.
- d. Huurder vrijwaart Thuis op Wielen onvoorwaardelijk voor alle bovenstaande aanspraken. Indien Thuis op Wielen ondanks het bovenstaande toch voor dergelijke kosten en



Thuis op Wielen Camperverhuur 2011

schaden wordt aangesproken, zal huurder op eerste vordering en naar opgave van Thuis op Wielen deze kosten en schade en eventuele gevolggkosten direct aan Thuis op Wielen voldoen.

12 Aansprakelijkheid van de huurder

- a. In alle gevallen dat huurder enige bepaling van de huurovereenkomst, deze algemene voorwaarden of wet niet nakomt, is huurder aansprakelijk voor de daardoor voor Thuis op Wielen ontstane kosten en schade.
- b. Huurder is in het bijzonder aansprakelijk voor alle kosten en schade voor zover deze kosten niet worden gedekt door de verzekeraar van het gehuurde of de verzekeraar van huurder en/of derden.

13 Slotbepaling

Aan op de website gepubliceerde voorwaarden en overeenkomsten kunnen geen rechten worden ontleend. Alleen originele getekende verhuurvoorwaarden en huurovereenkomsten zijn geldig.

